

ДОГОВОР № _____
купли-продажи нефтепродуктов посредством рублевых пластиковых карт

г. Якутск

«__» _____ 20__ г.

АО «Саханефтегазсбыт», именуемое в дальнейшем «Общество», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Терминология, используемая в Договоре

1.1. Система безналичных расчетов посредством пластиковых карт АО «Саханефтегазсбыт» - автоматизированная система лояльности и безналичных расчетов «Petrol Plus» с использованием технических устройств: терминалов, пластиковых карт, баз данных, дающая возможность заправляться без использования наличных денежных средств на всех АЗС Общества, где установлены терминалы обслуживания пластиковых карт;

1.2. Пластиковая карта АО «Саханефтегазсбыт» (далее - Карта) - пластиковая смарт-карта системы «Petrol Plus» с микропроцессором - чипом, предназначенная для учета обязательств Общества перед Клиентом в отпуске нефтепродуктов, а также для учета объема и вида нефтепродуктов, полученных Клиентом на АЗС, обслуживающих Карты;

1.3. Карт-счет – специальный счет Клиента, открываемый в базе данных системы «Petrol Plus» для учета средств данного Клиента;

1.4. Рублевый кошелек – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства Клиента в рублевом выражении;

1.5. Литровый кошелек – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства клиента в количественном выражении по определенному виду нефтепродукта;

1.6. Терминал – аппарат для считывания информации и снятия средств с Карт, устанавливаемый на АЗС Общества;

1.7. Детальный отчет оборотов по пластиковым картам (далее - детальный отчет оборотов) – информация, предоставляемая Клиенту из базы данных «Petrol Plus», на бумажном носителе за конкретный отчетный период о совершенных Клиентом операциях с использованием Карт, в которой подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС Общества) нефтепродуктов, а также объем, вид, цена и стоимость нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. Обязательными для выдачи Клиенту являются 3 (три) вида детальных отчетов: «Итог по Клиентам», «Оборот по Картам», «Оборот по Клиенту». Данные отчеты являются официальными программными документами из базы данных «Petrol Plus», подтверждающими все операции о движении нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случаях разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.

1.8. Ошибочное зачисление – ошибочное зачисление средств на Карту. Причинами ошибочного зачисления средств могут быть технические причины (сбой в программе, поломка оборудования, перебои связи и т.п.) либо ошибка сотрудника Общества.

1.9. Держатель Карты - лицо, предъявившее Карту Клиента Обществу для осуществления всех операций по настоящему договору, связанных с получением нефтепродуктов.

2. Предмет Договора

2.1. Общество обязуется обеспечить Клиенту возможность беспрепятственно получать нефтепродукты по Картам на АЗС Общества, обслуживающих Карты, список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества www.саханефтегазсбыт.рф. Общество оставляет за собой право изменения списка АЗС, обслуживающих Карты, без уведомления Клиента путем размещения данной информации на официальном сайте Общества www.саханефтегазсбыт.рф.

Общество _____

Клиент _____

2.2. Клиент обязуется своевременно производить Обществу оплату за нефтепродукты, получаемые по Картам согласно Спецификации (Приложение № 3 к настоящему договору).

2.3. Приобретаемые Клиентом нефтепродукты по своим качествам должны соответствовать ГОСТ, Техническому регламенту Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011).

3. Порядок приобретения нефтепродуктов

3.1. На филиале Общества, где обслуживается Клиент по Картам открывается карт-счет Клиента.

3.2. Клиент предоставляет Обществу Заявку с указанием филиала-нефтебазы Общества, суммы заправки, даты выдачи заявки, за подписью руководителя, скрепленную печатью Клиента.

3.3. После получения Заявки Общество выставляет Клиенту счет на предоплату на запрошенную сумму.

3.4. После поступления предоплаты на расчетный счет Общество направляет распоряжения на пополнение карт-счетов на сумму предоплаты на филиалы-нефтебазы Общества.

3.5. Филиал-нефтебаза после получения распоряжения производит зачисление денежных средств на карт-счет Клиента.

3.6. Пополнение Карт Клиентом производится на филиалах-нефтебазах Общества, уполномоченным представителем Клиента с надлежаще оформленным оригиналом доверенности (Приложение № 2 к настоящему Договору).

3.7. Отпуск нефтепродуктов осуществляется держателям Карт на АЗС Общества. При этом передача Карты Клиентом своему уполномоченному представителю удостоверяет предоставление ему полномочий на получение нефтепродуктов с использованием Карты и не требует оформления доверенности на получение товарно-материальных ценностей.

3.8. Отпуск нефтепродуктов по Карте Обществом производится по ценам, действующим на момент реализации.

3.9. Право собственности на нефтепродукты переходит к Клиенту в момент их непосредственного получения на АЗС Общества.

3.10. Получение Клиентом нефтепродуктов подтверждается чеком терминала, полученным на АЗС Общества. Чек выдается при получении нефтепродуктов держателю Карт (лицу, предъявившему Карту). Чек печатается терминалом в единственном экземпляре. В случае потери чека Клиентом, подтверждением факта получения нефтепродуктов является детальный отчет оборотов на бумажном носителе.

4. Правила пользования Картой

4.1. Для обеспечения Клиента нефтепродуктами, Клиент покупает у Общества необходимое количество Карт. Карты выдаются представителю Клиента на филиале-нефтебазе Общества на основании оригинала доверенности типовой формы № М-2а.

4.2. Клиент обязуется использовать Карты исключительно в соответствии с условиями настоящего Договора и Правилами пользования пластиковыми картами АО «Саханефтегазсбыт» (Приложение № 1 к настоящему Договору).

4.3. Клиент вправе передавать Карты только своим представителям, имеющим необходимые полномочия на приобретение / получение нефтепродуктов от имени Клиента. Клиент не вправе переоформлять Карты на другое юридическое лицо.

4.4. При заправке на АЗС любое лицо, являющееся фактическим держателем Карты, выданной Обществом Клиенту во исполнение настоящего Договора, является законным держателем Карты. При этом ни Общество, ни оператор АЗС Общества не обязаны дополнительно проверять наличие соответствующих полномочий у держателя Карты.

4.5. На всех Картах Клиента Обществом в обязательном порядке программируется секретный ПИН-код. ПИН-код является элементом защиты Карты от несанкционированного использования. Категорически запрещается нанесение ПИН-кода на поверхность Карты Клиентом, хранение информации о ПИН-коде рядом с Картой.

При использовании Карты дается не более трех попыток для ввода секретного ПИН-кода. В целях защиты средств Клиента после 3-х кратного неверного использования ПИН-кода производится автоматическое блокирование Карты без возможности восстановления карты.

Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Клиента с запрограммированным ПИН-кодом, в том числе и при утере Карты.

4.6. В случае утери Карты, кражи Карты и при прочих обстоятельствах для осуществления блокировки Карты Клиент обязуется незамедлительно сообщить о случившемся Обществу по факсимильной связи в форме письменной заявки о приостановлении / блокировке Карты. Прекращение использования Карты Клиента без письменной заявки не осуществляется. Неиспользованные средства с данной Карты переводятся на Карт-счет Клиента и будут доступны для пользования Клиентом после 10 (десятого) числа месяца, следующего за

месяцем блокировки Карты.

4.7. Клиент имеет право в период действия настоящего Договора по письменному заявлению изменить параметры Карты, приостановить / заблокировать операции с использованием Карты.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Общество обязано:

- 5.1.1. организовать своевременный отпуск нефтепродуктов держателю Карты Клиента на АЗС Общества;
- 5.1.2. своевременно информировать Клиента об изменении списка АЗС Общества путем размещения данной информации на официальном сайте Общества www.saxanefteгазсбыт.рф ;
- 5.1.3. зачислять денежные средства Клиента на Карт-счёт в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления их на расчетный счет Общества.
- 5.1.4. ежемесячно предоставлять Клиенту в соответствии с п. 6.8. настоящего Договора, отчетные документы на фактически отпущенные нефтепродукты;
- 5.1.5. заблокировать Карту в первый рабочий день в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента письменного обращения Клиента к Обществу.
- 5.1.6. подписывать акт сверки взаиморасчетов по требованию одной из сторон, но не реже одного раза в квартал не зависимо от наличия запроса. Акт сверки, сформированный на последний день отчетного месяца, подписывается после 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.
- 5.1.7. осуществлять возврат неиспользованных средств Клиента в случае расторжения настоящего Договора либо по требованию Клиента по письменному заявлению в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания акта сверки взаиморасчетов.

5.2. Общество вправе:

- 5.2.1. при возникновении задолженности приостановить отпуск нефтепродуктов до полной оплаты образовавшейся задолженности Клиента, включая задолженность, возникшую в результате ошибочного зачисления. Поступившие средства от Клиента засчитываются Обществом в погашение имеющейся задолженности независимо от назначения платежа и сумм, указанных в платежном поручении.

5.3. Клиент обязан:

- 5.3.1. по универсальному передаточному документу (далее – УПД) и акту приема-передачи карт с указанием их номеров принимать Карты, при предъявлении которых Клиент может заправляться на АЗС Общества, обслуживающих Карты;
- 5.3.2. своевременно производить предварительную оплату приобретаемых карт и нефтепродуктов;
- 5.3.3. немедленно сообщать Обществу об обнаружении ошибочного зачисления средств на Карты и предоставлять Карты для списания ошибочно зачисленных средств;
- 5.3.4. оплатить стоимость нефтепродуктов, полученных Клиентов в результате ошибочного зачисления на Карту, в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания акта сверки взаиморасчетов;
- 5.3.5. немедленно в письменной форме в рабочее время сообщить Обществу о потере или несанкционированном использовании Карты для ее блокирования;
- 5.3.6. самостоятельно контролировать своих уполномоченных представителей, имеющих право на использование карт;
- 5.3.7. самостоятельно получить УПД и детальные отчеты оборотов в офисе Общества с 10 (десятого) по последнее число месяца, следующего за отчетным;
- 5.3.8. КЛИЕНТ обязан осуществлять учет выборки нефтепродуктов на основании терминальных чеков, детальных отчетов оборотов за объемом и видом получаемых нефтепродуктов. КЛИЕНТ самостоятельно контролирует использование средств на Карте уполномоченными представителями.
- 5.3.9. возвращать подписанный уполномоченным лицом и скрепленный печатью Клиента второй экземпляр УПД, выдаваемый Обществом ежемесячно вместе с остальной отчетной документацией, нарочно либо посредством электронной, факсимильной связи в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Клиентом УПД, либо заявить свои мотивированные возражения в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их получения, в противном случае, нефтепродукты считаются поставленными полностью, Клиент претензий по объему и качеству нефтепродуктов не имеет, приобретение Клиентом нефтепродуктов считается подтвержденной по данным Общества, УПД приняты в редакции Общества.

Последующее предоставление подлинных документов обязательно в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения.

5.3.10. выдавать надлежаще оформленный оригинал доверенности (Приложение № 2 к настоящему Договору) своим представителям на зачисление средств на Карту с указанием Карты и суммы к зачислению, получение УПД, детальных отчетов оборотов и иных документов.

5.3.11. подписывать акт сверки взаиморасчетов по требованию одной из сторон, но не реже одного раза в

квартал не зависимо от наличия запроса. Акт сверки, сформированный на последний день отчетного месяца, подписывается после 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

5.3.12. соблюдать правила заправки автотранспорта, установленные на АЗС Общества.

6. Цена и порядок расчетов

6.1. Клиент производит предварительную оплату в размере 100 (сто) % от стоимости нефтепродуктов на основании выставленного Обществом счета на предварительную оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.

6.2. Отпуск нефтепродуктов Клиенту осуществляются по ценам, действующим на АЗС Общества на дату получения Клиентом нефтепродуктов.

Цена нефтепродуктов включает в себя все расходы Общества, связанные с исполнением принятых обязательств по договору, включая расходы на доставку, хранение, выдачу, страхование, уплату налогов и иных обязательных платежей, кроме стоимости Карт.

6.3. Общество оставляет за собой право изменять стоимость приобретаемых Клиентом нефтепродуктов в одностороннем порядке, в случае изменения у Общества действующих цен на нефтепродукты, в связи с изменением обуславливающих их показателей (себестоимость, затраты и иные факторы, влияющие на формирование цены).

6.4. Клиент производит предоплату в размере 100 (сто) % от стоимости получаемых Карт на основании выставленного Обществом счета в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления.

6.5. Клиент оплачивает Обществу стоимость Карт согласно утвержденным в Обществе ценам, действующим на момент реализации.

6.6. Клиент оплачивает стоимость нефтепродуктов, полученных Клиентов в результате ошибочного зачисления на Карту, в течение 7 (семи) рабочих дней после подписания акта сверки взаиморасчетов. Поступившие средства от Клиента засчитываются Обществом в погашение имеющейся задолженности независимо от назначения платежа и сумм, указанных в платежном поручении.

6.7. Грузоотправителями по настоящему Договору являются филиалы-нефтебазы Общества. Выставление УПД производится непосредственно филиалами-нефтебазами Общества, осуществившими отпуск нефтепродуктов через АЗС Общества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты окончания месяца, в котором Клиентом были приобретены нефтепродукты.

6.8. УПД и детальные отчеты оборотов выдаются уполномоченному лицу Клиента при наличии надлежаще оформленного оригинала доверенности (Приложение № 2 к настоящему Договору) в офисе Общества, расположенному по адресу, указанному в разделе 11 настоящего Договора, один раз в месяц с 10 (десятого) по последнее число месяца, следующего за отчетным.

При получении отчетных документов уполномоченный представитель Клиента обязан расписаться в Журнале выдачи отчетных документов Общества о получении документов.

Датой получения Клиентом отчетных документов будет являться дата подписи уполномоченного представителя Клиента в Журнале выдачи отчетных документов.

6.9. В случае неисполнения Клиентом п. 5.3.9 настоящего Договора, нефтепродукты считаются полученными Клиентом в объеме, подтвержденном детальным отчетом оборотов.

6.10. Сумма настоящего Договора составляет _____, в том числе НДС (18 %) _____.

7. Ответственность Сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения Клиентом ПИН-кода, содержания настоящего Договора и обязательств из него вытекающих. Общество не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Клиента с запрограммированным ПИН-кодом, в том числе и при утере Карты.

7.3. При отсутствии оплаты стоимости нефтепродуктов, полученных Клиентов в результате ошибочного зачисления на Карту, в срок указанный в п. 5.3.4, 6.6. Общество вправе начислять проценты в размере 0,05 (ноль целых пять сотых) % от суммы задолженности за каждый календарный день просрочки оплаты.

7.4. Общество несет ответственность за сохранение тайны по операциям Клиента и его представителей. Сведения по оказанным операциям могут стать известными в порядке, установленном действующим законодательством.

7.5. Ответственность за правильное использование и хранение Карт несет Клиент.

7.6. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переписки и направления претензий с учетом взаимных интересов. Срок рассмотрения претензий 15

(пятнадцать) календарных дней с момента получения ее стороной по договору. В случае не достижения соглашения по спорному вопросу в ходе претензионного урегулирования спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде РС (Я).

7.7. Отказ Общества в отпуске нефтепродуктов с АЗС Общества по причине слива нефтепродуктов, технических перерывов, инвентаризации, технических неисправностей оборудования АЗС, терминалов, кассовых аппаратов и т. п. не считается недопоставкой или нарушением Обществом условий настоящего Договора, уплата неустойки с него не взыскивается.

7.8. Все документы и переписка, которые используются и оформляются во исполнение данного Договора, могут быть направлены сторонами почтой, курьером, по факсу или по электронной почте (адрес указан в реквизитах).

При этом Стороны должны иметь подтверждение о приеме документов другой Стороной посредством электронной, факсимильной связи с указанием даты, времени, Ф.И.О., должности лица, принявшего данные документы либо через приемную (канцелярию) другой Стороны с указанием входящего номера данного документа, либо уведомление о доставке по электронному адресу другой Стороны, указанному в разделе 11 настоящего Договора. Подлинные документы предоставляются посредством почтовой связи. Датой передачи считается дата календарного штемпеля на квитанции уведомления от почтовой организации о вручении другой Стороне заказного письма с оригиналами документов.

Стороны Договора признают, что счета на предварительную оплату, заявки, УПД, детальные отчеты оборотов, акты сверки взаиморасчетов и другие документы, связанные с исполнением Договора, отправленные по факсу, по электронной почте, будут иметь такую же юридическую силу, что и документы, составленные в письменной форме, и могут использоваться в качестве доказательств.

8. Антикоррупционные условия

8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, не участвуют в коррупционных схемах.

8.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определённую зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;

- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие в разрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

8.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

8.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

8.6. Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск

деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

9. Срок действия настоящего Договора и порядок его расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует по «___» _____ 20__ г.

9.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор не ранее чем через один месяц после письменного уведомления противоположной стороны в случае, если проведены все расчеты в соответствии с настоящим Договором.

9.3. Общество в случае расторжения настоящего Договора либо по требованию Клиента должен вернуть последнему неиспользованные им денежные средства, находящиеся на счете Общества. Возврат денежных средств осуществляется Обществом по письменному заявлению Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подписания сторонами акта сверки взаиморасчетов.

9.4. В случае не уведомления хотя бы одной из сторон о расторжении настоящего Договора по окончании срока действия настоящего Договора, договор считается пролонгированным на тот же срок на прежних условиях.

9.5. Общество имеет право изменить порядок работы с Картами и условия настоящего Договора в связи с изменением действующего законодательства РФ, в этом случае Общество письменно уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее 10 (десяти) дней до вступления их в действие.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу. Факсимильная копия настоящего Договора, всех дополнений и приложений к нему будет считаться оригиналом до их подписания в офисе одной из Сторон, обмене по почте или другими способами.

9.7. Клиент обязуется уведомлять Общество об изменении его адреса, банковских реквизитов и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения обязательств Обществом по настоящему Договору в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления таких изменений.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, действия (акты) органов государственной власти и управления, забастовки и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

10.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы, а также о моменте их прекращения, Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна без промедления известить в письменном виде другую Сторону. В случаях наступления форс-мажорных обстоятельств срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.3. Если форс-мажорные обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договорённости. При не достижении согласия каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

11. Юридические адреса и реквизиты сторон

«Общество»	«Клиент»
АО «Саханефтегазсбыт» 677000, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Чиряева, 3 телефон: (4112) 34-04-28, 45-25-34 факс: (4112) 45-30-06, e-mail: oil@unp.ru ИНН 1435115270 КПП 144950001 р/с 40702810276000012012 Якутское отделение №8603 ПАО Сбербанк г. Якутск к/с 30101810400000000609 БИК 049805609 Руководитель М.П.	

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ пластиковыми картами АО «Саханефтегазбыт»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Система безналичных расчетов посредством пластиковых карт АО «Саханефтегазбыт» - автоматизированная система лояльности и безналичных расчетов «Petrol Plus» с использованием технических устройств: терминалов, пластиковых карт, баз данных, дающая возможность заправляться без использования наличных денежных средств на всех АЗС Общества, где установлены терминалы обслуживания пластиковых карт;

1.2. Пластиковая карта АО «Саханефтегазбыт» (далее - Карта) - пластиковая смарт-карта системы «Petrol Plus» с микропроцессором - чипом, предназначенная для учета обязательств Общества перед Клиентом в отпуске нефтепродуктов, а также для учета объема и вида нефтепродуктов, полученных Клиентом на АЗС, обслуживающих Карты;

1.3. Карт-счет – специальный счет Клиента, открываемый в базе данных системы «Petrol Plus» для учета средств данного Клиента;

1.4. Рублевый кошелек – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства Клиента в рублевом выражении;

1.5. Литровый кошелек – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства клиента в количественном выражении по определенному виду нефтепродукта;

1.6. Терминал – аппарат для считывания информации и снятия средств с Карт, устанавливаемый на АЗС Общества;

1.7. Детальный отчет оборотов по пластиковым картам (далее - детальный отчет оборотов) – информация, предоставляемая Клиенту из базы данных «Petrol Plus», на бумажном носителе за конкретный отчетный период о совершенных Клиентом операциях с использованием Карт, в которой подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС Общества) нефтепродуктов, а также объем, вид, цена и стоимость нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. Обязательными для выдачи Клиенту являются 3 (три) вида детальных отчетов: «Итог по Клиентам», «Оборот по Картам», «Оборот по Клиенту». Данные отчеты являются официальными программными документами из базы данных «Petrol Plus», подтверждающими все операции о движении нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случаях разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.

1.8. Ошибочное зачисление – ошибочное зачисление средств на Карту. Причинами ошибочного зачисления средств могут быть технические причины (сбой в программе, поломка оборудования, перебои связи и т.п.) либо ошибка сотрудника Общества.

2. ОФОРМЛЕНИЕ КАРТ

2.1. Клиент приобретает Карты по наличному и безналичному расчёту у Общества. Общество имеет право отказать в предоставлении Клиенту Карт, а также приостановить их действие по причине невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

2.2. При выдаче на Картах программируются электронные кошельки – рублевый и литровый по видам нефтепродукта. Каждая Карта имеет свой собственный лицевой счет (электронный кошелек), остаток средств которого можно всегда узнать на любой АЗС Общества, обслуживающих Карты (список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества www.saxaneftegazbyt.pf), сняв чек «Инфо клиента» (информация по карте). Кроме электронного кошелька на Карте программируется суточные или месячные лимиты в рублях и литрах.

2.3. Средства зачисляются на Карты по 2 (двум) схемам согласно условиям договора с Клиентом:

- **на рублевый кошелек** – на Карту зачисляются средства в рублевом выражении, то есть держателю Карты разрешено заправиться любым видом нефтепродукта, имеющимся на АЗС Общества, в пределах имеющихся средств на Карте и запрограммированных на Карте видов нефтепродуктов по требованию Клиента. По желанию Клиента программируются ограничения по видам нефтепродукта, суточные и месячные лимиты заправки в рублевом выражении;

- **на литровый кошелек** конкретного вида нефтепродукта – на Карту зачисляются средства в литровом (количественном) выражении, то есть держателю Карты разрешено заправиться конкретным видом

нефтепродукта в пределах имеющихся литров на карте. По желанию Клиента программируются суточные и месячные лимиты заправки в литровом выражении;

2.4. Для изменения лимитов и ограничений, установленных на Карте, необходимо перепрограммирование Карты по месту нахождения филиала-нефтебазы Общества.

2.5. Представитель Клиента может получить Карту по месту нахождения филиала-нефтебазы Общества, по доверенности формы № М-2а.

2.6. На Карте в обязательном порядке программируется ПИН-код. Значение ПИН-кода определяет Клиент и указывается в Журнале регистрации выдачи пластиковых карт. ПИН-код не может быть менее 4 (четырёх) цифр.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ

3.1. Карта может быть использована только для получения нефтепродуктов на АЗС Общества, обслуживающих Карты, список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества www.saxanefteгазсбыт.рф. Клиент несет финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.

3.2. Клиент обязуется бережно хранить и использовать Карты, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить Карты в условиях исключающих загрязнение или окисление контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать карту воздействиям электромагнитных излучений или электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.); не наносить на карту любым способом ПИН-код, либо иные посторонние надписи; не передавать пластиковую карту третьим лицам, не уполномоченным действовать от имени Клиента.

Не использовать загрязненные или поврежденные Карты, в т.ч. Карты, имеющие физические повреждения (изгибы, деформация, трещины и т.д.).

3.3. Клиент обязан соблюдать правила заправки автотранспорта, установленные на АЗС Общества.

3.4. Порядок обслуживания Клиента сотрудником АЗС Общества при отпуске топлива по Карте регламентируются действующей Инструкцией оператора АЗС Общества по приему и обслуживанию Карт.

3.5. Стандартная процедура отпуска нефтепродуктов Клиенту по Карте состоит из следующих шагов:

- ШАГ 1. Клиент передает Карту оператору АЗС Общества, сообщает ему номер топливно-раздаточной колонки (далее - ТРК), марку, объем нефтепродукта либо сумму заправки, которую он желает приобрести, называет кошелек, который он хочет использовать и ПИН-Код.
- ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал для приема Карт, проводит операцию списания требуемого количества средств с Карты и выдает Клиенту карту и чек терминала, подтверждающий проведение операции.
- ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции:
 - Клиент, запрашивающийся по рублевому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, вид нефтепродукта, количества литров, стоимости литров и остатков денежных средств.
 - Клиент, запрашивающийся по литровому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, марки нефтепродукта, количества литров и остатков литров.

Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. При этом необходимо иметь ввиду, что чек терминала не является финансовым документом, т.е. на чеке терминала распечатывается **справочная информация**, в которой указывается цена на нефтепродукт, соответствующая цене, установленной на АЗС Общества на дату проведения операции, количество, вид и стоимость нефтепродукта, отпущенная Клиенту, рассчитанная по этой цене.

- ШАГ 4. Клиент забирает свою Карту и чек, и получает через ТРК отпускаемый нефтепродукт.

3.6. В случае, если операция отпуска нефтепродукта, заказанного в п. 3.5. настоящих Правил, остановлена по причине превышения заказанного количества нефтепродукта величины свободного объема топливной ёмкости (перелив), в обязательном порядке должна быть проведена операция возврата средств в рублевом выражении на сумму стоимости не вошедшего объема нефтепродуктов или в литровом выражении в количестве литров не вошедших нефтепродуктов на Карту Клиента. Возврат неполученных нефтепродуктов на АЗС Общества Клиентом осуществляется по следующей процедуре:

- ШАГ 1. Клиент сразу по окончании заправки через ТРК передает свою Карту оператору АЗС Общества, сообщает номер ТРК и просит вернуть незаправленные средства на Карту. Если Клиент сразу не обратился к оператору АЗС Общества для возврата нефтепродуктов и не предъявил Карту, то оператор АЗС Общества не проводит операцию возврата, топливо считается полностью полученным.
- ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал, проводит операцию возврата средств на Карту. Клиент получает чек о возврате неиспользованных средств на Карту.
- ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции (т.е. правильность указания в чеке терминала вида нефтепродукта, количества литров и остатков лимитов).

Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. Детальный