

**ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ С БЮДЖЕТНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ПО ФИКСИРОВАННОЙ ЦЕНЕ
ПРИ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЕ № 8**

**ДОГОВОР № _____
купи-продажи нефтепродуктов через АЗС**

г. Якутск

« ____ » _____ 20__ года

АО «Саханефтегазсбыт», именуемое в дальнейшем **ОБЩЕСТВО**, в лице _____,
действующего на основании _____ с одной стороны,
и _____,
в лице _____, именуемое в дальнейшем **КЛИЕНТ**,
действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. **ОБЩЕСТВО** обязуется поставить нефтепродукты в соответствии со Спецификацией (Приложение № 1 к настоящему договору) по заявке **КЛИЕНТА** по месту нахождения у **ОБЩЕСТВА** автозаправочных станций (далее - АЗС), а **КЛИЕНТ** обязуется принять и оплатить за поставленные нефтепродукты.
- 1.2. Список АЗС размещен на официальном сайте **ОБЩЕСТВА** www.saxaneftegasbyt.rf.
- 1.3. Срок поставки нефтепродуктов: с « ____ » _____ 20__ года по « ____ » _____ 20__ года.
- 1.4. Спецификация (Приложение № 1 к настоящему договору) является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.5. Приобретаемые **КЛИЕНТОМ** нефтепродукты по своим качествам должны соответствовать ГОСТ, Техническому регламенту Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011).

2. Порядок отпуска нефтепродуктов

- 2.1. **КЛИЕНТ** исходя из Спецификации (Приложение № 1 к настоящему договору) направляет в адрес **ОБЩЕСТВА** Заявки, содержащие следующие сведения: места поставки в разрезе филиалов **ОБЩЕСТВА**, виды нефтепродуктов, количество литров, дату выдачи заявки, подпись руководителя, печать **КЛИЕНТА**. Общее количество литров по Заявкам в разрезе видов нефтепродуктов и филиалов **ОБЩЕСТВА** не должно превышать количество литров по Спецификации в разрезе видов нефтепродуктов и филиалов **ОБЩЕСТВА**.
- 2.2. **ОБЩЕСТВО** на основании Заявок **КЛИЕНТА** осуществляет поставку нефтепродуктов через сеть АЗС в следующем порядке:
 - с использованием литровых пластиковых карт. «Правила пользования пластиковыми картами АО «Саханефтегазсбыт» указаны в Приложении № 3 к настоящему договору;
 - по заправочным ведомостям;
- 2.3. ОТПУСК ПО ПЛАСТИКОВЫМ КАРТАМ:**
 - 2.3.1. В случае если отпуск нефтепродуктов производится на АЗС **ОБЩЕСТВА**, оснащенных терминалами для отпуска нефтепродуктов по литровым пластиковым картам (далее по тексту – Карта), то **КЛИЕНТ** получает нефтепродукты посредством Карт.
 - 2.3.2. Карта является техническим средством учета расхода нефтепродуктов. Каждой Карте присваивается персональный идентификационный номер (PIN-код) для предотвращения ее несанкционированного использования. В целях защиты средств **КЛИЕНТА** после 3-х кратного неверного использования PIN-кода производится автоматическое блокирование Карты без возможности восстановления карты.
 - 2.3.3. На каждом филиале **ОБЩЕСТВА**, где обслуживается **КЛИЕНТ**, по Картам открываются «литровые» карт-счета **КЛИЕНТА**.
 - 2.3.4. Пополнение литровых карт-счетов **КЛИЕНТА** осуществляется **ОБЩЕСТВОМ** по Заявкам **КЛИЕНТА** в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подачи Заявки в пределах объемов Спецификации (Приложения № 1 к настоящему договору).
 - 2.3.5. Пополнение Карт представителями **КЛИЕНТА** производится на филиалах **ОБЩЕСТВА** с надлежаще оформленным оригиналом доверенности (Приложение № 2 к настоящему Договору). **КЛИЕНТ** не вправе переоформлять Карты на другое юридическое лицо.
 - 2.3.6. Представитель **КЛИЕНТА** для получения нефтепродуктов на АЗС предоставляет оператору АЗС Карту и называет PIN-код.
 - 2.3.7. При наличии необходимого для заправки количества литров на Карте оператор АЗС списывает

литры с Карты и производит отпуск нефтепродуктов.

2.3.8. Отпуск нефтепродуктов производится по ценам, определенным в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему договору).

2.3.9. Право собственности на нефтепродукты переходит к КЛИЕНТУ в момент их списания с Карты на терминале.

2.3.10. ОБЩЕСТВО ежемесячно предоставляет Детальный отчет оборотов по пластиковым картам (далее - Отчет). Отчет предоставляется КЛИЕНТУ из базы данных «Petrol Plus», на бумажном носителе за конкретный отчетный период о совершенных КЛИЕНТОМ операциях с использованием Карт, в котором подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС ОБЩЕСТВА) нефтепродуктов, а также объем, вид нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. Обязательными для выдачи КЛИЕНТУ являются 3 (три) вида Отчетов: «Итог по Клиентам», «Оборот по Картам», «Оборот по Клиенту». Данные Отчеты являются официальными программными документами из базы данных «Petrol Plus», подтверждающими все операции о движении нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случае разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные Отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.

2.4. ПО ЗАПРАВОЧНЫМ ВЕДОМОСТЯМ:

2.4.1. В случае если отпуск нефтепродуктов производится на АЗС ОБЩЕСТВА, не оснащенных терминалами для отпуска нефтепродуктов по Картам, то отпуск производится по заправочным ведомостям, оформленным надлежащим образом по установленной форме (Приложение № 4 к настоящему договору).

2.4.2. Заправочная ведомость должна быть оформлена должным образом, с указанием входящих и исходящих остатков средств на начало и конец месяца соответственно, подписана получателями нефтепродуктов (по доверенностям), материально-ответственными лицами (операторами АЗС) и закреплена печатью АЗС.

2.4.3. После получения Заявки КЛИЕНТА ОБЩЕСТВО передает в течение 2 (двух) рабочих дней на АЗС, указанную КЛИЕНТОМ в Заявке, распоряжение на отпуск нефтепродуктов по заправочной ведомости с указанием вида нефтепродукта, количества литров.

2.4.4. Для получения нефтепродуктов через АЗС КЛИЕНТ выдает водителям доверенности по установленной форме (Приложение № 4 к настоящему договору).

2.4.5. Представитель КЛИЕНТА для получения нефтепродуктов предоставляет на АЗС документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительские права), и оригинал доверенности, оформленную в соответствии с установленной формой (Приложение № 4 к настоящему договору). Представитель КЛИЕНТА для получения нефтепродуктов расписывается в заправочной ведомости ОБЩЕСТВА.

2.4.6. Отпуск нефтепродуктов производится по ценам, определенным в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему договору).

2.4.7. Моментом поставки нефтепродуктов является подпись представителя КЛИЕНТА в заправочной ведомости.

2.4.8. Право собственности на нефтепродукты переходит к КЛИЕНТУ в момент их отражения в заправочной ведомости с подписью уполномоченного лица КЛИЕНТА в заправочной ведомости.

2.4.9. Отпуск нефтепродуктов не производится в случаях:

- предъявления доверенности, выданной с нарушением, формы, предусмотренной п. 2.4.4. настоящего договора, полностью или частично не заполненной, без образцов подписи лиц, на имя которых выписана доверенность, норм действующего законодательства;
- не предъявления документа, удостоверяющего личность;
- окончания срока, на который выдана доверенность;
- получения письменного сообщения КЛИЕНТА об аннулировании доверенности.

3. Обязанности ОБЩЕСТВА

3.1. Поставить Клиенту нефтепродукты через АЗС в соответствии со Спецификацией (Приложением № 1 к настоящему договору).

3.2. Продать КЛИЕНТУ Карты системы «Petrol plus» в течение не более 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты КЛИЕНТОМ Карт. На основании доверенности Клиента выдать Карты представителю Клиента. В момент выдачи Карты ОБЩЕСТВО обязано предоставить возможность представителю КЛИЕНТА определить PIN-код и проверить работоспособность Карты. В случае обнаружения неисправности Карты при проверке на контрольном терминале ОБЩЕСТВО обязуется бесплатно заменить дефектную Карту на Карту надлежащего качества.

3.3. Филиалы ОБЩЕСТВА обязаны бесплатно выдавать КЛИЕНТУ отчеты по движению средств на карт-счете, на Картах и копии заправочных ведомостей при поступлении запроса от КЛИЕНТА на бумажном

носителе или по электронной почте.

3.4. Информировать КЛИЕНТА об изменении инструкций и правил, регулирующих порядок обслуживания КЛИЕНТА.

3.5. Обеспечить конфиденциальность информации о хозяйственной деятельности КЛИЕНТА и сохранять коммерческую тайну по операциям КЛИЕНТА.

3.6. В случае необходимости замены Карты в период использования или приобретения новой Карты, ОБЩЕСТВО обязано предоставить КЛИЕНТУ возможность такой замены, приобретения.

3.7. В случае утраты, повреждения Карты по вине КЛИЕНТА, КЛИЕНТ приобретает Карту за свой счет. ОБЩЕСТВО обязано заблокировать утраченную / поврежденную Карту для предотвращения несанкционированного использования Карты с момента получения письменного обращения КЛИЕНТА в первый рабочий день в течение 24 часов. ОБЩЕСТВО обязано обеспечить перевод на карт-счет КЛИЕНТА неиспользованных литров, находящихся на утраченной / поврежденной Карте, до 20 числа месяца, следующего за месяцем блокировки.

3.8. В случае расторжения договора карты КЛИЕНТА блокируются с даты получения письменного уведомления КЛИЕНТА о расторжении настоящего договора с последующим оформлением соглашения о расторжении договора.

3.9. ОБЩЕСТВО гарантирует исправную работу Карт при отсутствии повреждений в течение одного года. ОБЩЕСТВО гарантирует отсутствие Карт с идентичными номерами.

3.10. Предоставить КЛИЕНТУ с 10 (десятого) дня текущего месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором КЛИЕНТОМ были приобретены нефтепродукты, по 20 (двадцатое) число текущего месяца, следующего за отчетным месяцем, Отчеты, копии заправочных ведомостей, счета-фактуры, товарные накладные или универсальные передаточные документы (далее – УПД) по месту нахождения ОБЩЕСТВА.

3.11. Ежемесячно предоставлять КЛИЕНТУ заверенные должным образом филиалом ОБЩЕСТВА копии заправочных ведомостей.

3.12. Подписывать акт сверки взаиморасчетов по требованию одной из сторон, но не реже одного раза в квартал не зависимо от наличия запроса. Акт сверки, сформированный на последний день отчетного месяца, подписывается после 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

3.13. В случаях, предусмотренных пунктом 6.7 настоящего Договора, ОБЩЕСТВО вправе удержать от стоимости реализованных нефтепродуктов сумму задолженности КЛИЕНТА за услуги хранения.

4. Обязанности КЛИЕНТА

4.1. Своевременно подавать заявки согласно п. 2.1. настоящего договора.

4.2. Производить оплату по настоящему договору в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

4.3. По своему усмотрению для исполнения настоящего договора использовать Карты, приобретенные у ОБЩЕСТВА ранее и/или приобрести новые Карты по цене, действующей на момент реализации.

4.4. Соблюдать правила хранения и использования карт согласно Приложению № 3 к настоящему договору.

4.5. Не разглашать PIN-код. Разглашение PIN-кода может привести к несанкционированному использованию карты.

4.6. В случае утери или подозрении на мошенничество с использованием карты КЛИЕНТ обязан письменно направить ОБЩЕСТВУ обращение о блокировании Карты с указанием номера Карты.

4.7. Получать счета-фактуры, товарные накладные или УПД и иные документы уполномоченным представителем КЛИЕНТА с надлежаще оформленной доверенностью самостоятельно по месту нахождения ОБЩЕСТВА, с 10 (десятого) дня текущего месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором КЛИЕНТОМ были приобретены нефтепродукты, по 20 (двадцатое) число текущего месяца, следующего за отчетным месяцем.

4.8. Датой получения КЛИЕНТОМ счета-фактуры, товарной накладной или УПД считается:

- В случае получения данных документов лично КЛИЕНТОМ - подпись в приеме документов уполномоченным представителем КЛИЕНТА в Журнале выдачи счетов-фактур или УПД с указанием даты, доверенности, Ф.И.О., должности лица, принявшего данные документы,
- В случае передачи данных документов курьером ОБЩЕСТВА через приемную (канцелярию) КЛИЕНТА - дата, номер входящего документа,
- В случае отправки документов посредством почтовой связи по адресу, указанному в разделе 10 настоящего Договора - дата календарного штампа на квитанции уведомления от почтовой организации о вручении КЛИЕНТУ заказного письма с оригиналами документов, подтверждающих получение КЛИЕНТОМ нефтепродуктов.

4.9. КЛИЕНТ обязан осуществлять учет выборки нефтепродуктов на основании терминальных чеков, Отчетов, копий заправочных ведомостей за количеством и видом получаемых нефтепродуктов. КЛИЕНТ самостоятельно контролирует использование средств на Карте уполномоченными представителями.

4.10. Возвращать подписанный уполномоченным лицом и скрепленный печатью КЛИЕНТА второй экземпляр УПД, выдаваемый ОБЩЕСТВОМ ежемесячно вместе с остальной отчетной документацией, нарочно либо посредством электронной, факсимильной связи в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Клиентом УПД, либо заявить свои мотивированные возражения в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их получения, в противном случае, нефтепродукты считаются поставленными полностью, КЛИЕНТ претензий по объему и качеству нефтепродуктов не имеет, приобретение КЛИЕНТОМ нефтепродуктов считается подтвержденной по данным ОБЩЕСТВА, УПД приняты в редакции ОБЩЕСТВА.

Последующее предоставление подлинных документов обязательно в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента их получения.

4.11. Подписывать акт сверки взаиморасчетов по требованию одной из сторон, но не реже одного раза в квартал не зависимо от наличия запроса. Акт сверки, сформированный на последний день отчетного месяца, подписывается после 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

4.12. КЛИЕНТ обязан произвести выборку нефтепродуктов в срок не позднее установленный в п. 1.3. настоящего договора. В противном случае, КЛИЕНТ обязуется заключить договор на оказание услуг хранения и оплатить стоимость услуг по хранению нефтепродуктов до окончания выборки нефтепродуктов по тарифам, действующим у ОБЩЕСТВА на момент истечения срока поставки нефтепродуктов.

Отказ от подписания, а также несвоевременного подписания КЛИЕНТОМ договора на оказание услуг по хранению и отпуску нефтепродуктов, при нарушении срока поставки нефтепродуктов, установленного п. 1.3. настоящего договора, не освобождает КЛИЕНТА от оплаты фактически оказанных услуг по хранению и ОБЩЕСТВО вправе производить начисление за оказываемую услугу хранения в отсутствие заключенного договора.

5. Цена договора и порядок расчетов

5.1. Сумма настоящего договора составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, в том числе НДС 18% _____ рублей.

Цена нефтепродуктов включает в себя все расходы ОБЩЕСТВА, связанные с исполнением принятых обязательств по договору, включая расходы на доставку, хранение, выдачу, страхование, уплату налогов и иных обязательных платежей в течение срока поставки нефтепродуктов, установленного п. 1.3. настоящего договора, кроме стоимости Карт.

5.2. Оплата по договору производится в следующем порядке:

5.2.1. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления КЛИЕНТОМ денежных средств на указанный в договоре расчетный счет ОБЩЕСТВА.

5.2.2. КЛИЕНТ производит 30% предоплату от суммы договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предъявления счета на оплату, оставшиеся 70% КЛИЕНТ оплачивает в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счетов-фактур, товарных накладных или УПД, предъявленных ОБЩЕСТВОМ, согласно п. 4.8. настоящего договора.

5.3. При отсутствии оплаты в срок, указанный в п. 5.2.2. настоящего договора, отпуск нефтепродуктов через АЗС в следующем месяце не производится.

5.4. ОБЩЕСТВО с 10 (десятого) дня текущего месяца, следующего за отчетным месяцем, в котором КЛИЕНТОМ были приобретены нефтепродукты, по 20 (двадцатое) число текущего месяца, следующего за отчетным месяцем предоставляет КЛИЕНТУ счета-фактуры, товарные накладные или УПД по месту нахождения ОБЩЕСТВА.

5.5. Выставление счетов-фактур, товарных накладных или УПД производится, непосредственно, филиалами-нефтебазами ОБЩЕСТВА, осуществившими отпуск нефтепродуктов через АЗС.

5.6. КЛИЕНТ оплачивает ОБЩЕСТВУ стоимость нефтепродуктов по ценам, определенным в Спецификации (Приложении № 1 к настоящему договору).

5.7. КЛИЕНТ производит 100 % предоплату за Карты, на основании выставленного Обществом счета, по утвержденным ценам, действующим на момент реализации Карт.

5.8. Стороны обязаны подписывать акт сверки взаиморасчетов по требованию одной из сторон, но не реже одного раза в квартал не зависимо от наличия запроса. Акт сверки, сформированный на последний день отчетного месяца, подписывается после 10 (десятого) числа месяца, следующего за отчетным, но не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за отчетным.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего договора, виновная сторона обязана возместить другой стороне причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. При отсутствии оплаты за полученные КЛИЕНТОМ нефтепродукты, ОБЩЕСТВО вправе начислять проценты в размере 0,05% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты за полученные нефтепродукты. Проценты на сумму просроченной задолженности начисляются по истечению 10 (десяти) рабочих дней с даты получения счетов-фактур, товарных накладных или УПД, предъявленных ОБЩЕСТВОМ, согласно п. 4.8. настоящего договора.
- 6.3. ОБЩЕСТВО не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие разглашения КЛИЕНТОМ PIN-кода, содержания настоящего договора и обязательств из него вытекающих.
- 6.4. ОБЩЕСТВО несет ответственность за сохранение тайны по операциям КЛИЕНТА и его представителей. Сведения по оказанным операциям могут стать известными в порядке, установленном законодательством.
- 6.5. Ответственность за правильное использование и хранение Карт несет КЛИЕНТ.
- 6.6. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переписки и направления претензий с учетом взаимных интересов. Срок рассмотрения претензий 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения ее стороной по договору. В случае не достижения соглашения по спорному вопросу в ходе претензионного урегулирования спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде РС (Я).
- 6.7. В случае если КЛИЕНТ не произвел выборку нефтепродуктов в течение одного года после истечения срока, установленного пунктом 1.3. настоящего договора, ОБЩЕСТВО вправе произвести реализацию нефтепродуктов в соответствии со ст. 899 ГК РФ.

7. Антикоррупционные условия

- 7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 7.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, не участвуют в коррупционных схемах.
- 7.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определённую зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
 - предоставление каких-либо гарантий;
 - ускорение существующих процедур;
 - иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие в разрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
- 7.4. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 7.5. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях,

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Место поставки	Филиал ОБЩЕСТВА (грузо- отправитель)	Вид нефтепродукта	Коли- чество, литр	Цена за 1 литр, руб.	Сумма с НДС 18%, руб.	Средство отпуска
1							
2							
3							
...							
ИТОГО:							

<p style="text-align: center;">ОБЩЕСТВО</p> <p>АО «Саханефтегазсбыт»</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p>	<p style="text-align: center;">КЛИЕНТ</p>
--	--

На фирменном бланке организации

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____

г. Якутск

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящей доверенностью _____ (наименование организации) (ОГРН _____, ИНН _____, КПП _____, юридический адрес: _____), в лице *Руководителя* _____ (ФИО *Руководителя*), действующего на основании _____, уполномочивает _____ (ФИО доверенного лица), предъявителя паспорта гражданина РФ серии _____ № _____, выданного _____ от _____ 20__ г., представлять интересы _____ (наименование организации),

для чего _____ (ФИО доверенного лица) предоставлено право пополнять/списывать средства на пластиковые карты, получать у АО «Саханефтегазсбыт» детальные отчеты оборотов, УПД, счета-фактуры, товарные накладные, подписывать товарные накладные от имени организации.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия и действительна по _____.

Подпись лица, получившего доверенность _____ удостоверяем.
(подпись)

Руководитель _____
(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

Главный бухгалтер _____
(подпись) (расшифровка подписи)

ОБЩЕСТВО	КЛИЕНТ
АО «Саханефтегазсбыт» М.П.	

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ
пластиковыми картами АО «Саханефтегазбыт»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Система безналичных расчетов посредством пластиковых карт АО «Саханефтегазбыт»** - автоматизированная система лояльности и безналичных расчетов «Petrol Plus» с использованием технических устройств: терминалов, пластиковых карт, баз данных, дающая возможность заправляться без использования наличных денежных средств на всех АЗС Общества, где установлены терминалы обслуживания пластиковых карт;
- 1.2. Пластиковая карта АО «Саханефтегазбыт»** (далее - Карта) - пластиковая смарт-карта системы «Petrol Plus» с микропроцессором - чипом, предназначенная для учета обязательств Общества перед Клиентом в отпуске нефтепродуктов, а также для учета объема и вида нефтепродуктов, полученных Клиентом на АЗС, обслуживающих Карты;
- 1.3. Карт-счет** – специальный счет Клиента, открываемый в базе данных системы «Petrol Plus» для учета средств данного Клиента;
- 1.4. Рублевый кошелек** – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства Клиента в рублевом выражении;
- 1.5. Литровый кошелек** – составляющая карт-счета либо Карты, где учитываются средства клиента в количественном выражении по определенному виду нефтепродукта;
- 1.6. Терминал** – аппарат для считывания информации и снятия средств с Карт, устанавливаемый на АЗС Общества;
- 1.7. Детальный отчет оборотов по пластиковым картам** (далее - детальный отчет оборотов) – информация, предоставляемая Клиенту из базы данных «Petrol Plus», на бумажном носителе за конкретный отчетный период о совершенных Клиентом операциях с использованием Карт, в которой подробно отражается дата, время, место получения (номер АЗС Общества) нефтепродуктов, а также объем, вид, цена и стоимость нефтепродуктов, полученных держателем конкретной Карты. Обязательными для выдачи Клиенту являются 3 (три) вида детальных отчетов: «Итог по Клиентам», «Оборот по Картам», «Оборот по Клиенту». Данные отчеты являются официальными программными документами из базы данных «Petrol Plus», подтверждающими все операции о движении нефтепродуктов, для предоставления в арбитражный суд в случаях разногласий и споров между Сторонами. В базе данных «Petrol Plus» исключена возможность ручного внесения изменений Сторонами. Данные отчеты имеют юридическую силу без подписи сторон и являются основанием для взаиморасчетов.
- 1.8. Ошибочное зачисление** – ошибочное зачисление средств на Карту. Причинами ошибочного зачисления средств могут быть технические причины (сбой в программе, поломка оборудования, перебои связи и т.п.) либо ошибка сотрудника Общества.

2. ОФОРМЛЕНИЕ КАРТ

- 2.1. Клиент приобретает Карты по наличному и безналичному расчёту у Общества. Общество имеет право отказать в предоставлении Клиенту Карт, а также приостановить их действие по причине невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору.
- 2.2. При выдаче на Картах программируются электронные кошельки – рублевый и литровый по видам нефтепродукта. Каждая Карта имеет свой собственный лицевой счет (электронный кошелек), остаток средств которого можно всегда узнать на любой АЗС Общества, обслуживающих Карты (список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества www.saxaneftegasbyt.rf), сняв чек «Инфо клиента» (информация по карте). Кроме электронного кошелька на Карте программируются суточные или месячные лимиты в рублях и литрах.
- 2.3. Средства зачисляются на Карты по 2 (двум) схемам согласно условиям договора с Клиентом:
- на **рублевый кошелек** -- на Карту зачисляются средства в рублевом выражении, то есть держателю Карты разрешено заправиться любым видом нефтепродукта, имеющимся на АЗС Общества, в пределах имеющихся средств на Карте и запрограммированных на Карте видов нефтепродуктов по требованию Клиента. По желанию Клиента программируются ограничения по видам нефтепродукта, суточные и месячные лимиты заправки в рублевом выражении;
 - на **литровый кошелек** конкретного вида нефтепродукта – на Карту зачисляются средства в литровом (количественном) выражении, то есть держателю Карты разрешено заправиться конкретным видом нефтепродукта в пределах имеющихся литров на карте. По желанию Клиента программируются суточные и месячные лимиты заправки в литровом выражении;
- 2.4. Для изменения лимитов и ограничений, установленных на Карте, необходимо перепрограммирование Карты в Обществе.
- 2.5. Представитель Клиента может получить Карту в Обществе по доверенности формы № М-2а.
- 2.6. На Карте в обязательном порядке программируется ПИН-код. Значение ПИН-кода определяет Клиент и указывается в Журнале регистрации выдачи пластиковых карт. ПИН-код не может быть менее 4 (четырёх) цифр.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ

3.1 Карта может быть использована только для получения нефтепродуктов на АЗС Общества, обслуживающих Карты, список данных АЗС размещен на официальном сайте Общества www.саханефтегазсбыт.рф. Клиент несет финансовую ответственность за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.

3.2. Клиент обязуется бережно хранить и использовать Карты, в том числе: не допускать их порчи и повреждения; хранить Карты в условиях исключающих загрязнение или окисление контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать карту воздействиям электромагнитных излучений или электрического тока, избыточных тепловых или механических нагрузок (изгибам, ударам и т.д.); не наносить на карту любым способом ПИН-код, либо иные посторонние надписи; не передавать пластиковую карту третьим лицам, не уполномоченным действовать от имени Клиента.

Не использовать загрязненные или поврежденные Карты, в т.ч. Карты, имеющие физические повреждения (изгибы, деформация, трещины и т.д.).

3.3. Клиент обязан соблюдать правила заправки автотранспорта, установленные на АЗС Общества.

3.4. Порядок обслуживания Клиента сотрудником АЗС Общества при отпуске топлива по Карте регламентируются действующей Инструкцией оператора АЗС Общества по приему и обслуживанию Карт.

3.5. Стандартная процедура отпуска нефтепродуктов Клиенту по Карте состоит из следующих шагов:

- ШАГ 1. Клиент передает Карту оператору АЗС Общества, сообщает ему номер топливно-раздаточной колонки (далее - ТРК), марку, объем нефтепродукта либо сумму заправки, которую он желает приобрести, называет кошелек, который он хочет использовать и ПИН-Код.
- ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал для приема Карт, проводит операцию списания требуемого количества средств с Карты и выдает Клиенту карту и чек терминала, подтверждающий проведение операции.
- ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции:
 - Клиент, запрашивающийся по рублевому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, вид нефтепродукта, количества литров, стоимости литров и остатков денежных средств.
 - Клиент, запрашивающийся по литровому кошельку проверяет правильность указания в чеке терминала номера ТРК, марки нефтепродукта, количества литров и остатков литров.

Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. При этом необходимо иметь ввиду, что чек терминала не является финансовым документом, т.е. на чеке терминала распечатывается **справочная информация**, в которой указывается цена на нефтепродукт, соответствующая цене, установленной на АЗС Общества на дату проведения операции, количество, вид и стоимость нефтепродукта, отпущенная Клиенту, рассчитанная по этой цене.

- ШАГ 4. Клиент забирает свою Карту и чек, и получает через ТРК отпускаемый нефтепродукт.

3.6. В случае, если операция отпуска нефтепродукта, заказанного в п. 3.5. настоящих Правил, остановлена по причине превышения заказанного количества нефтепродукта величины свободного объема топливной ёмкости (перелив), в обязательном порядке должна быть проведена операция возврата средств в рублевом выражении на сумму стоимости не вошедшего объема нефтепродуктов или в литровом выражении в количестве литров не вошедших нефтепродуктов на Карту Клиента. Возврат неполученных нефтепродуктов на АЗС Общества Клиентом осуществляется по следующей процедуре:

- ШАГ 1. Клиент сразу по окончании заправки через ТРК передает свою Карту оператору АЗС Общества, сообщает номер ТРК и просит вернуть незаправленные средства на Карту. Если Клиент сразу не обратился к оператору АЗС Общества для возврата нефтепродуктов и не предъявил Карту, то оператор АЗС Общества не проводит операцию возврата, топливо считается полностью полученным.
- ШАГ 2. Оператор АЗС Общества, используя терминал, проводит операцию возврата средств на Карту. Клиент получает чек о возврате неиспользованных средств на Карту.
- ШАГ 3. Клиент обязан проверить правильность оформления проведенной операции (т.е. правильность указания в чеке терминала вида нефтепродукта, количества литров и остатков лимитов). Клиент обязан сохранить указанный чек для случаев рассмотрения спорных ситуаций. Детальный отчет оборотов по картам Клиента, предоставляемый Обществом вместе с отчетными документами, при необходимости, полностью заменяет чеки возврата.
- ШАГ 4. Оператор АЗС Общества возвращает Клиенту принадлежащую ему Карту.

3.7. Клиенту может быть отказано в отпуске нефтепродукта по Карте по следующим причинам:

- величина запрашиваемого объема нефтепродукта превышает остаток средств на Карте или превышает объем суточного или месячного лимита;
- запрашивается незапрограммированный на Карте вид нефтепродукта;
- неверный ПИН-код Карты;
- заблокирован ПИН-код на Карте (3 (три) раза неверно введен ПИН-код);
- Карта занесена в «черный список» (заблокирована);
- Карта заблокировалась по причине отсутствия транзакций в течение 6 (шести) календарных месяцев;
- Техническое состояние Карты не позволяет осуществить передачу по ней нефтепродукта.

3.8. По запросу Клиента оператор АЗС Общества может распечатать информацию по Карте Клиента.

3.9. В случае отказа Клиента от операции приобретения нефтепродукта по Карте по каким-либо другим причинам, оператором АЗС Общества в обязательном порядке проводится процедура отмены неподтвержденной операции.